

Liever wat productiever? Wij helpen u uit de startblokken >>



Als bedrijfsleider wordt u dagelijks geconfronteerd met heel wat vragen over uw bedrijfsprocessen en onderliggende ICT-infrastructuur. Hoe lost u deze vragen op?

PerfICTion biedt efficiënte en doeltreffende ICT-oplossingen die waarde toevoegen aan elk proces van een bedrijf en/of organisatie tot 75 werkplekken.

www.perfiction.be

per**fiction**[®]
Perfect in ICT for B2B

Productiviteit: sleutel tot succes ...



- › Wat gebeurt er nog in uw bedrijf, als u geen informatica ter beschikking hebt?
- › Verkeerde leveringen, bestellingen, pricing, ... hoeveel tijd en geld kost u dit?
- › Hoe maakt u de juiste informatie snel toegankelijk?
- › Hoeveel excel formulieren en kattenbelletjes kan u uitsparen moest u een aangepast ERP pakket hebben?
- › Hoeveel productiever zou u kunnen communiceren?
- › Een betere kennis van software en apparatuur maakt uw mensen productiever?



PerfICTion blijft niet bij de pakken zitten >

Productiviteit is de rode draad door onze Belgische economie. Elke dag gaat u als ondernemer de strijd aan met concurrerende bedrijven. De media overspoelt ons met informatie over veel te hoge loonlasten en verhuis van arbeidsplaatsen naar lagere loonlanden, en iedereen kijkt naar de overheid. Maar u weet al langer dat u met uw onderneming zélf het verschil moet maken.

PerfICTion en haar ICT experts helpen u om uw organisatie productiever te maken en dit op zeer diverse terreinen: met Unified Communication kunnen we uw werkingskosten verlagen en uw medewerkers productiever laten samenwerken. Een ERP pakket, aangepast aan uw organisatie, kan uw commerciële, logistieke en/of productieprocessen optimaal beheren. Bovendien zorgen we dat uw informatica-infrastructuur steeds beschikbaar is.

Uw lokale PerfICTion expert denkt KMO-gericht met u mee en voor de technische know-how doet hij beroep op een netwerk van 250 ICT experts. Daardoor kan PerfICTion altijd gaan voor de meest optimale oplossingen met het grootste rendement.

Uw lokale PerfICTion expert gaat graag met u op zoek naar optimale productiviteit in uw organisatie.

Telenet: Toekomstgerichte communicatie >

Met een VPN van Telenet kunt u al uw bedrijfslocaties op een eenvoudige manier met elkaar verbinden. U sluit erop aan met de technologie die het best bij u past: coax (kabel), glasvezel (fiber) of koper (DSL). Wij kunnen u ook ondersteunen bij het optimaliseren van uw traditionele PBX-telefonienetwerk. Via SIP-Trunking kunt u al uw gesprekken centraliseren op één IP-PBX met behoud van al uw regionale nummers. Het datanetwerk zorgt voor de verdere routing van het spraakverkeer naar uw vestiging. Het VoIP-spraakverkeer geniet een prioritaire en aangepaste afhandeling over het netwerk.

SIP Trunking

Met SIP Trunking (signaling protocol) kan uw bedrijf overschakelen van een traditionele telefooncentrale (PBX met ISDN) naar een IP-PBX. Als uw bedrijf al gebruik maakt van het datanetwerk van Telenet, kunt u met uw VoIP-oplossing rechtstreeks aansluiten op het spraaknetwerk van Telenet. Door bijkomend gebruik te maken van een Telenet data-oplossing kunt u ten volle gebruik maken van convergentie. Hierdoor verminderen de kosten van PSTN- en ISDN-telefooncentrales aanzienlijk.

Hoe werkt het?

Een glasvezelkabel verbindt u rechtstreeks met het spraaknetwerk van Telenet. Zo geniet uw bedrijf een superieure geluidskwaliteit en betrouwbaarheid. De connectie is gebaseerd op het IP-protocol. Voor het communicatietransport wordt SIP als signalisatieprotocol gebruikt.

Toegepast op een multisite bedrijf met traditionele oplossing

Een bedrijf met meer dan één kantoor heeft in elke locatie een bestaand telefonienetwerk. Dat is opgebouwd met een traditionele PBX en analoge of digitale lijnen (PSTN/ISDN) voor inkomend/uitgaand verkeer, van of naar het publieke telefonienetwerk. Zo'n bedrijf zal bijkomend ook

een LAN hebben om zijn pc's en lokaal netwerk te verbinden met internet.

Toegepast op een bedrijf met Telenet SIP Trunking en IP-VPN

De bedrijfsites worden onderverdeeld in 'Remote sites' en 'Headquarter sites'. Tenminste één 'Headquarter site' moet gedefinieerd worden.

In de 'Remote sites' kan het bedrijf met meerdere sites zijn traditionele telefonienetwerk en PBX afschaffen. IP-telefoons worden verbonden met de LAN. Telefoongesprekken worden tesamen met het computerverkeer getransporteerd over de LAN. Er is geen lokale verbinding nodig met een PSTN/ISDN-lijn. De lokale verbinding naar internet wordt vervangen door een IP-VPN verbinding naar de 'Headquarters sites' die het data- en telefonieverkeer transporteert.

De 'Headquarter sites' verschillen van de 'Remote sites' omwille van de uitrol van een IP-PBX en eventueel een Faxgateway die verbonden zijn met het Telenet-netwerk via SIP Trunking. De IP-telefoons van alle sites kunnen, gebruik makende van het datanetwerk, gesprekken voeren via de centrale IP-PBX. Redundantie kan worden aangeboden door de centrale IP-

PBX aan te sluiten op verschillende punten in het Telenet-netwerk. De internet break-out kan voor alle sites worden aangeboden vanuit de IP-VPN/MPLS-wolk.



PerfICTion >

PerfICTion kan voor alle bovenstaande vragen een oplossing uitwerken die bij uw organisatie past. Contacteer ons voor een persoonlijk gesprek.

Voordelen:

- Gunstige tarieven voor oproepen naar waar ook ter wereld
- Significante kostenbesparing
- Gemakkelijke connectie met uw IP-PBX
- Gemakkelijke uitbreiding met lijnen en bijkomende diensten
- Gratis overdracht van bestaande nummers
- Betrouwbaar & veilig dankzij het redundante hogekwaliteitsnetwerk van Telenet
- Permanente monitoring en beheer van de dienst door het Telenet Network Operations Center
- My Bill maakt raadplegen, analyseren en beheren van alle telefoonkosten mogelijk
- Een uitgebreid Service Level Agreement (SLA) is van toepassing



Overal, altijd en met elk apparaat printen dankzij HP ePrint >



Als u kunt e-mailen, kunt u ook printen. Dat is het eenvoudige maar geniale idee achter HP ePrint. Of u zich nu aan de andere kant van het land, de stad of de kamer bevindt, op een HP internetprinter kunt u altijd afdrukken. Zonder dat u daarvoor extra software hoeft te installeren! Het enige dat u nodig hebt is een apparaat waarmee u e-mails kunt versturen, zoals een laptop, tablet pc of smartphone.



De bestanden die u afdrukt, worden automatisch naar de juiste papierlade gezonden (bv. fotolade voor foto's). Het e-mailadres wordt aan uw internetprinter toegewezen als u de service activeert. Dit adres is willekeurig en wordt niet openlijk bekendgemaakt. Alleen u bepaalt wie op uw printer mag printen.

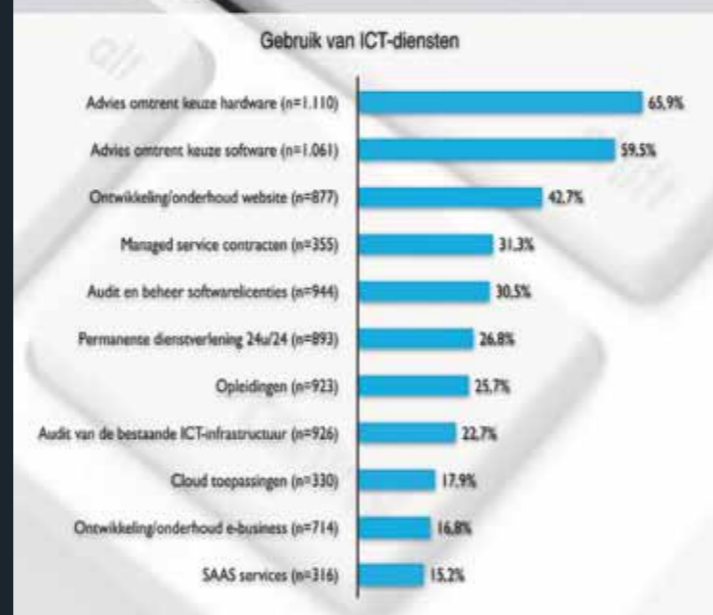
HP ePrint is voorzien van de nieuwste spamfilters. Alle binnenkomende e-mails worden omgezet naar een 'alleen afdrukken'-indeling, zodat virussen geen kans krijgen. Zet uw printer in 'beschermde modus' om een restrictieve lijst aan te leggen van wie mag printen op uw printer. ■

Resultaten enquête: De ICT-behoefte van de Belgische KMO-markt >

In de periode van december 2010 tot augustus 2011 voerde PerfICTion een online onderzoek dat peilde naar de ICT behoeften van de Belgische KMO's. Deze studie hiervan is het grootste onderzoek tot nu toe: 1.345 zaakvoerders en beslissingnemers namen deel.

De lokale ICT-partner is de eerste keuze wanneer het gaat om ICT dienstverlening. Zowel traditionele diensten, zoals advies omtrent de keuze van hard- en software en audits van de bestaande infrastructuur, als meer recente diensten, zoals SaaS (Software as a Service) en cloud computing, werden in het onderzoek opgenomen. Eén van de meest opvallende resultaten van het onderzoek was de stijgende aandacht voor cloud computing. 18% van de KMO's maakt vandaag al gebruik van dit soort toepassingen. Ongeveer 1 op 3 van de KMO's die op dit moment nog niet in de cloud zitten is sterk geïnteresseerd om dit type toepassingen in de nabije toekomst binnen het bedrijfsproces te implementeren.

Meedoen aan deze enquête hield in dat u een mooie prijs kon winnen. PerfICTion Drongen (Microcomputing) was verheugd dat de prijs naar één van haar klanten ging. Jeroen Lippens van IR Technologies mocht de Ipad in ontvangst nemen uit handen van Kris Walraevens, zaakvoerder van Microcomputing (foto inzet). ■



Cisco: Borderless Networks Architectuur >



Bedrijven moeten steeds beter in staat zijn om flexibel om te gaan met veranderende klantbehoeften en werkmethodes, om zo een goede positie in de markt te verkrijgen en te behouden. De Cisco Borderless Networks Architectuur helpt bedrijven om hun medewerkers op een veilige en betrouwbare manier met elkaar te verbinden, op iedere willekeurige plaats en elk tijdstip. We vroegen aan Lander Smekens, Territory Business Manager bij Cisco, om dit even toe te lichten.

Stel, mijn KMO netwerk voldoet aan mijn eisen en wensen. Waarom zou ik veranderen en voor één fabrikant kiezen?

Lander Smekens: Het is heel goed mogelijk dat uw netwerk voldoet, maar heeft u wel eens stilgestaan bij de nieuwe ontwikkelingen zoals videoapplicaties en energiebesparing? Wij kunnen voor u berekenen wat dit voor u kan betekenen. U kunt waarschijnlijk meer besparen dan u denkt. Trouwens, door alleen voor Cisco apparatuur te kiezen, profiteert u van een netwerk waarbij de netwerkonderdelen optimaal op elkaar afgestemd zijn. Hierdoor is het netwerk betrouwbaarder, veiliger en eenvoudiger te beheren dan een netwerk van meerdere fabrikanten.

Prijs is belangrijk. Waarom kiezen voor Cisco?

Lander Smekens: 20% van de totale netwerkkosten zijn voor rekening van de aanschaf van de apparatuur. De overige 80% zit in operationele kosten. Er zijn misschien situaties waarin Cisco apparatuur duurder is. Echter, deze extra kosten worden gedurende de looptijd van de apparatuur meer dan gecompenseerd. Met een Cisco-netwerk verlaagt u de operationele kosten. Dit heeft uiteindelijk een veel groter effect op de rekening dan de eenmalige aanschaf van goedkopere apparatuur. In de praktijk blijkt dat Cisco over de gehele looptijd van de apparatuur goedkoper is dan een netwerk van de concurrent. ■

Kortom > Met Cisco's Borderless Networks Architectuur kunnen uw medewerkers op een veilige en betrouwbare manier communiceren. Dit betekent meer productiviteit en daardoor betere bedrijfsresultaten.

Hogere productiviteit op de werkvloer >

De supersnelle, multifunctionele laserprinters van Brother maken het kantoorwerk veel aangenamer. De gemakkelijke toegang tot bepaalde resources laat uw medewerkers toe om veel efficiënter te werken. Deze toestellen zijn voorzien van standaard 2 jaar 'On-site' garantie.

MFC-8880DN en MFC-8890DW

Beide modellen zijn veelzijdige zwart-wit printers, kopieermachines, hoogwaardige kleurencanners en doen ook dienst als fax. Een efficiënte en tijd- en kostenbesparende oplossing voor op kantoor, dankzij een afdruksnelheid van 30 ppm, flexibele aansluitmogelijkheden en netwerkfuncties zoals scannen naar FTP of netwerk. Het printen van afwijkende formaten is geen probleem dankzij de 50 vel universele papierlade. Alle afdrukken, scans, faxen en kopieën kunnen dubbelzijdig worden uitgevoerd. Voorzien van High-Speed USB 2.0, en de mogelijkheid tot groepsverzending van faxen, het verzenden en ontvangen van faxen op pc en internetfax, maken deze apparaten tot betrouwbare alleskunnners. ■



Blanco kan 100% vertrouwen op sectoroplossing MegaTRADE van PerfICTION Zottegem >

Blanco uit Wetteren, groothandel in sanitair en verwarming, geniet de reputatie van trendsetter en goede adviseur. Zaakvoerder Renaat Blancquaert wil de interne structuur aanpakken om nog efficiënter te worden. Grote rem hierop vormde echter het oude ERP-systeem, een maatwerkoplossing die na jaren dienst nog steeds onbetrouwbare cijfers produceerde. Blanco besloot het tij te keren door te investeren in MegaTRADE, de sectoroplossing van PerfICTION Zottegem (Adenti), gebaseerd op het standaard Microsoft Dynamics NAV-platform.

MegaTRADE als sectoroplossing

In februari 2009 ging Blanco op zoek naar een degelijke ERP-oplossing. Na enkele gesprekken en demo's ging de voorkeur uit naar MegaTRADE, de verticale oplossing van PerfICTION Zottegem op basis van het standaard Microsoft Dynamics NAV platform.

Een stapsgewijze implementatie

In mei 2009 werd het contract getekend, gevolgd door een grondige analyse. Op 1 juli 2009 was de boekhouding reeds live. Op 1 december 2009 werd de aankoop- en verkoop-functionaliteit van MegaTRADE in gebruik genomen. Daarna draaide het systeem gedurende een maand dubbel met het oude pakket, zodat eventuele fouten snel konden opgespoord en verbeterd worden. Op 1 januari 2010 ging het magazijnbeheer, inclusief wireless scanning, live en werden alle openstaande orders overgezet. Drie dagen later draaide Blanco volledig op Microsoft Dynamics NAV. Het systeem telt 11 gelijktijdige gebruikers: alle medewerkers van Blanco komen er dus mee in aanraking.

Foto (vlnr): Renaat Blancquaert, zaakvoerder van Blanco, Chris Heyndrickx, zaakvoerder van PerfICTION Zottegem en Anne Lelièvre, directieassistente bij Blanco.



Betrouwbare prijsstructuur en snelle offertes

Een groot verschil met vroeger is de correct opgezette prijsstructuur. Offertes zijn betrouwbaar en snel opgemaakt, de winstmarges kloppen, en de verkopers zien hun correcte omzetcijfers.

Links met Microsoft Office

MegaTRADE maakt het veel gemakkelijker om rapporten op te stellen dan vroeger. Dankzij de export naar Excel, heeft Blanco nu veel sneller een overzicht van bv. de openstaande orders, verkopen per klant, per productgroep, enz.

Correct voorraadbeheer

MegaTRADE heeft er in het magazijn voor gezorgd dat de dagelijkse taken vlotter verlopen. Zo kunnen de magazijniers sneller een artikel opzoeken en de prijs en de beschikbaarheid consulteren wanneer een klant daar om vraagt. De geïntegreerde kassamodule versnelt ook de balieverkoop omdat deze volledig geïntegreerd is in MegaTRADE.

Klantenservice verhogen met e-commerce

Blanco heeft ervoor gekozen om de klantenservice uit te breiden met een webshop. Deze wordt ook door PerfICTION Zottegem uitgewerkt en is 100% geïntegreerd met MegaTRADE. Zo kunnen de klanten intussen reeds zelf prijzen en voorraad consulteren en artikelomschrijvingen bekijken. Binnenkort zullen zij ook online bestellingen en offertes kunnen aanvragen en de status van orders opvolgen. De laatste stap is dan het zelf aanmaken van offertes in de webshop.

"MegaTRADE ondersteunt echt onze groei", aldus Renaat Blancquaert. ■



Cloud computing voor KMO's >

Microsoft
KMO/PME
Specialist

Dankzij cloud computing kan u altijd en overal aan de slag met de laatste nieuwe software, zonder te moeten beschikken over zware serverinfrastructuur. U betaalt daarnaast ook enkel voor wat u effectief nodig hebt. Voor kleine bedrijven en KMO's biedt cloud computing dus heel wat voordelen, zowel op financieel als organisatorisch vlak. PerfICTION stelt samen met Microsoft u de nieuwste toepassingen voor.

Kostenvoordeel dankzij de schaalbaarheid

Het Microsoft Office 365 pakket voor professionals en kleine bedrijven gaat uit van het "betaal enkel voor wat u gebruikt"-principe en zorgt ervoor dat KMO's onmiddellijk kunnen besparen op hun IT-kosten. De software werkt met een abonnementensysteem (één vaste kost per gebruiker) en u kan eenvoudig abonnementen opzeggen of bijbestellen.



Lagere (onderhouds)kosten

Elk abonnement biedt een vast pakket diensten, onderhoud en updates inbegrepen. Als u gebruik maakt van het Microsoft Office 365 pakket voor professionals en kleine bedrijven beschikt u steeds over de nieuwste softwareversies, zonder dat u daarvoor een beroep moet doen op een externe IT leverancier. Ook de opslagcapaciteit is schaalbaar.

Geen zorgen over beveiligingsrisico's

Door de centrale hosting van de software en bestanden spaart u een pak tijd en geld uit op het vlak van beveiliging. Uw gegevens worden namelijk gehost in moderne datacenters die voldoen aan de meest recente voorschriften. Mailboxes wordt gecontroleerd op virussen en u kan ook spamfilters instellen.

Innovatie door nieuwe communicatiemogelijkheden

Microsoft Office 365 voor professionals en kleine bedrijven biedt u e-mail en agenda functionaliteiten, de vertrouwde Office webapps (Microsoft Word, Excel, Outlook en PowerPoint). Maar ook samenwerken met mensen binnen en buiten uw bedrijf wordt makkelijker dan

ooit: dankzij de cloud hebt u een volledig mobiel kantoor, dat altijd toegankelijk is, vanop elk mobiel toestel en elke locatie. Omdat uw gegevens centraal beheerd worden, kunnen teams en collega's makkelijk samenwerken aan documenten op teamwebsites. Online communicatie gaat een stuk vlotter door een naadloze integratie van chatdiensten, audio- en videogesprekken en online vergadermogelijkheden. ■

Meer weten over Microsoft Office 365 voor professionals en kleine bedrijven? Contacteer uw PerfICTION expert. U vindt hem op www.perfiction.be

Barracuda web filter >



De Barracuda Web Filter is een geïntegreerde inhoudsfilter, blokkeringstoepassing, en oplossing voor spywarebescherming, die zowel, krachtig, gebruiksvriendelijk en betaalbaar is voor kleine en grote bedrijven. Hij versterkt de internetgebruiksvoorwaarden door de toegang tot websites en internettoepassingen die niets met het bedrijf te maken hebben te blokkeren, en verwijdert op een vlotte en volledige manier spyware en andere malware uit uw bedrijf. U hebt geen productiviteitsverlies meer door pogingen om computers te herstellen of weer bruikbaar te maken. De Barracuda Web Filter combineert preventieve, reactieve en proactieve maatregelen om een complete oplossing voor webfiltering te bieden. ■

- Blokkeert toegang tot websites op basis van domein, URL-patroon, of inhoudscategorie
- Blokkeert downloads op basis van het bestandstype
- Blokkeert toepassingen voor internettoegang, inclusief IM, muziekservices, en software-update-programma's
- Wordt geïntegreerd in "safesearch"-filters die in populaire afbeeldingszoekmachines zijn ingebouwd
- Biedt geïntegreerde gateway- en desktopspywarebescherming



PERFICTION IN UW BUURT

ANTWERPEN

EDEGEM, ACCEL 03/460 35 35

GEEL, C&N 014/86 11 21

LIMBURG

DIEPENBEEK, LIPA DATACENTER 011/33 23 23

HASSELT, BITS & BYTES 011/22 22 15

HEUSDEN-ZOLDER 011/ 85 87 87

LOMMEL, INTERLIGHT 011/54 20 29

OOST-VLAANDEREN

DENDERMONDE, DE VOLDER 052/21 15 55

DRONGEN, MICROCOMPUTING 09/231 26 88

GENTBRUGGE, INTERCARE 09/210 75 10

RONSE, DERCO SYSTEMS 055/21 07 75

SINT-NIKLAAS, DEVOCOM 03/760 00 20

ZOTTEGEM, ADENTI 09/362 35 82

VLAAMS-BRABANT

AVERBODE, DMDNET 013/78 45 00

LEUVEN, NETCON 016/29 00 07

LONDERZEEL, COMCON 052/30 50 53

OVERIJSE, SOFTINNO 02/686 60 60

VILVOORDE, DATAREX 02/253 19 57

WEST-VLAANDEREN

DEERLIJK, CONXION 056/73 11 21

KORTRIJK, CAPITO 056/20 38 26

TIELT, MULTIPLIES 051/40 84 41

BRUSSEL

BRUSSEL, TRADE & TRAINING 02/456 02 72

BRABANT WALLON

GENVAL, MICROSTAR 02/655 04 00

WALLONIE

MARCINELLE, IBS CONSULTING 071/30 17 01

WAREMME, TPS 019/32 32 82

PERFICTION PLATINUM PARTNERS



PERFICTION GOLD PARTNERS

APC / BARRACUDA / BELGACOM / BROTHER / DBFACT / EPSON
FUJITSU / LENOVO / TOSHIBA / TREND MICRO / VASCO /
ZENITH-INFOTECH

PERFICTION SILVER PARTNERS

D-LINK / EATON / IOMEGA / OKI / PANDA / PHILIPS / SAMSUNG / TRIDIS