

**"Mobiële applicatie  
vergemakelijkt leven van  
vertegenwoordigers"**

# Lipa Datacenter

Het leven van vertegenwoordigers en technisch personeel in de buitendienst vergemakelijken. Dat is in een notendop de bedoeling van de Lipa Mobile Field Worker ©. De mobiele tijdwinnende toepassing voor PDA's werd ontwikkeld door het Diepenbeekse IT-bedrijf Lipa Datacenter. "De volgende fase is om met onze mobiele applicatie online te gaan," zeggen Miranda Liebens en Edwin Vanspauwen.

De PDA of de handcomputer is haast niet meer weg te denken uit het hedendaagse zakenleven. Terwijl de toestellen vijf jaar geleden een luxeproduct waren die alleen de "happy few" uit de top van de bedrijfsweld zich kon veroorloven, zijn de mobiele kleinnoden anno 2006 niet meer weg te denken uit het dagelijks leven. "Lipa Datacenter is gespecialiseerd in business-to-business oplossingen voor kmo's tot en met ongeveer 25 medewerkers. We luisteren naar de noden van de klant en proberen voor hen een oplossing op maat te vinden. In IT-terminen betekent dat dat we op zoek gaan naar de meest geschikte hard- en softwaretoepassingen die op de markt zijn," steekt Miranda Liebens, de managing director van het Diepenbeekse bedrijf van wal.

## Tijdwinst

"Als de applicaties die de klant vraagt nog niet bestaan of als het bestaande aanbod onvoldoende aansluit bij hun verwachtingen, ontwikkelen we ze zelf. Zo hebben we anderhalf jaar geleden de Lipa Mobile Field Worker © ontwikkeld. Daarmee komen we tegemoet aan de noden van vertegenwoordigers en technisch personeel dat veel op de baan is," vertelt software engineer Edwin Vanspauwen. De toepassing stelt de gebruikers in staat om via hun PDA, die communiceert met een draagbare en draadloze printer, onmiddellijk bestellingen, levering, facturen en onkostennota's af te drukken. Wanneer ze later op de dag thuis of op hun bureau aankomen, worden de gegevens op hun PDA gesynchroniseerd met hun PC of de bedrijfsserver, zodat ook hun eigen boekhouding in orde is. "Het mobiele kantoorstelsel betekent een aanzienlijke tijdwinst, want de vertegenwoordigers en technici maakten vaak bestelbonnen en facturen met de hand, die later, op kantoor, opnieuw ingegeven moeten worden," aldus Miranda Liebens.

## Online-gebruik

"Het programma groeit permanent. We leveren maatwerk en kunnen de bestaande applicaties aanpassen aan de wensen van onze verschillende klanten of aan nieuwe ontwikkelingen in de soft- en hardwarewereld. De volgende fase is dat we onze applicatie aanpassen aan online-gebruik. Via hun PDA kunnen de gebruikers van de Lipa Mobile Field Worker © hun data rechtstreeks op de bedrijfsserver plaatsen of mailen. Alleen beschikken de meeste mobiele internetverbindingen op dit moment nog niet over de capaciteit om grote bestanden snel door te stralen," stelt Edwin Vanspauwen.



Miranda Liebens, Edwin Vanspauwen,



www.lipa.be

**TIJDWINST  
DANKZIJ MOBIELE  
KANTOOR-  
TOEPASSINGEN**